



Poste :	Membre de l'équipe des opérations
Localisation :	RDC
Société :	Yellow
Site Internet :	www.yellow.africa

À propos de Yellow

Le but de Yellow est de bâtir une entreprise durable qui améliore la vie de nos clients et d'offrir l'opportunité à notre équipe de bâtir de belles vies. Nous distribuons des solutions d'électricité solaire et des smartphones par l'intermédiaire du paiement à crédit, ce qui rend ces produits qui changent la vie abordables aux ménages au bas de la pyramide socio-économique. Nos ventes se font à travers un réseau d'agents ruraux que nous gérons à distance avec la technologie, à travers une plateforme web que nous avons développée, appelée Ofeefee. Notre système est *lean* parce qu'elle utilise des solutions technologiques exponentielles, ce qui nous permet de faire face efficacement aux défis de la *distribution jusqu'au dernier kilomètre*. Nous opérons actuellement au Malawi, en Madagascar, en Ouganda, en Zambie et au Rwanda et avons récemment démarré à RDC. C'est ici que vous entrez en jeu...

Ce que nous recherchons :

Vous rejoindrez une nouvelle équipe opérationnelle en pleine croissance à **RDC**. Pour réussir, vous devez posséder de solides compétences en matière d'intelligence émotionnelle, de communication, d'entrepreneuriat et en matière résolution de problèmes. Vous devez avoir un esprit curieux et créatif, être désireux d'apprendre et d'accroître votre sens des affaires, ainsi que d'être en mesure d'aborder les choses avec pragmatisme et pragmatisme.

Que rejoindrez-vous ?

Yellow est une communauté de jeunes rêveurs qui veulent améliorer la vie de millions de clients africains. Nous avons pour objectif d'atteindre 10 millions de clients sur le continent d'ici 2030. Vous rejoindrez une communauté africaine dynamique de penseurs et d'acteurs créatifs. Nous accordons la priorité à nos employés, à nos clients, à nos agents, à nos fournisseurs et à notre équipe, car nous savons que nous sommes seulement aussi bons qu'eux ne le sont.

Pour ce faire, nous avons besoin d'une équipe énergique de battants pour nous aider.

Nous aimerions vous avoir dans notre équipe si vous:

- Êtes un *go-getter*, un battant, qui n'est pas timide et n'a pas peur d'initier la discussion avec les agents et les clients
- Etes Capable d'instaurer la confiance et les relations avec différentes parties prenantes
- Avez d'excellentes compétences en communication pour convaincre et parler aux bons décideurs
- Avez un esprit commercial et êtes capable de travailler sous la pression

Votre mission

- Créer un solide réseau d'agents avec une forte culture
- Des tâches administratives potentielles associées à la création de l'entreprise
- Instaurer la confiance et susciter l'enthousiasme des parties prenantes
- Développer la marque Yellow à travers différents canaux
- Communiquer clairement aux membres de l'équipe sud-africaine sur les apprentissages et les progrès

Rémunération et avantages

- Vous gagnerez un salaire compétitif basé sur les tâches accomplies
- Une croissance exponentielle au sein de l'entreprise
- Une occasion rare d'avoir un impact dans le monde en travaillant avec une startup de classe mondiale

À propos de notre culture et de nos valeurs de travail

Notre équipe est jeune et travaille dur. Nous accordons beaucoup d'importance à la réduction du temps et à la flexibilité, et nous nous concentrons sur les résultats plutôt que sur les heures au bureau, mais nous croyons également que nous avons une occasion unique chez Yellow et nous travaillons très dur pour respecter les normes élevées que nous nous sommes fixées.

Nous sommes des gestionnaires prudents de l'argent et des ressources. Nous aimons voyager dans les pays où nous opérons et chaque fois que nous le faisons, nous prenons le temps d'explorer, mais nous le faisons, comme pour tout le reste, avec un budget allégé, conscient de ne pas détourner les ressources de nos clients et de notre mission.

Nous valorisons la résilience et l'autonomie. Bien que nous nous organisions constamment pour aborder les problèmes en équipe et nous soutenir mutuellement de manière impitoyable, nous croyons également que le renforcement de l'indépendance et de l'autonomie face aux défis est une partie importante de la croissance.

Nous pensons que la durabilité à long terme est un objectif qui en vaut la peine. Que ce soit dans la vie personnelle, du point de vue de l'entreprise, dans les relations ou dans l'environnement, nous croyons que donner la priorité aux avantages à long terme sur les gains à court terme est une bonne stratégie. En tant que tels, nous visons l'équilibre et des progrès lents, réguliers et disciplinés dans tout ce que nous faisons.



Position:	Operations
Locations:	DRC
Company:	Yellow
Website:	www.yellow.africa

About Yellow

Yellow's goal is to build an enduring business that makes life better for our customers and creates great lives for our team. We provide solar-power electricity solutions and smartphones on a pay-to-own basis which makes these life changing products affordable to bottom of the pyramid households. We sell through a network of rural agents and manage them remotely with technology, through a web-based platform we have developed called Ofefee. Our operation is lean because it uses exponential tech solutions, which allows us to efficiently meet the challenges of last-mile distribution. We currently operate in Malawi, Uganda, Zambia, Rwanda and Madagascar and have recently launched in DRC. Here is where you come in...

Who We Are Looking For

You will be joining our new and growing operations team in **DRC**. To succeed, you have to possess strong emotional intelligence, communication, entrepreneurial and problem solving skills. You should have a curious and creative mind, be eager to learn and build on your business acumen, as well as being able to address matters with pragmatism and practicality.

What Will You be Joining?

Yellow is a community of young dreamers who want to make life better for millions of African customers. We have a goal to reach 10 million customers on the continent by 2030. You would join a vibrant African community of creative thinkers and doers. We put our people first; customers, agents, suppliers and our team, as we recognise we are only as good as they are.

To do this, we need a high energy, go-getter team to help us.

We want you on board if you are

- A go-getter, not shy at starting a conversation with agents and customers

- Able to build trust and relationships with various different stakeholders
- Great communication skills to convince and speak to the right decision makers
- Commercial thinker with the ability to execute under pressure

Your Mission

- Create a strong agent network and culture
- Potential administrative tasks associated with setting up the business
- Build trust and create excitement amongst stakeholders
- Build Yellow's brand through various different channels
- Communicate clearly back to your South African team members on learnings and progress

Remuneration and benefits

- You will earn a competitive performance and task based salary
- Exponential growth path within the company
- A rare opportunity to make an impact in the world by working with a world class startup

About Our Working Culture & Values

Our team is young and hard working. We value down time and flexibility, and we focus on outputs rather than hours in the office, but we also believe that we have a unique opportunity at Yellow and we work very hard to meet the high standards we set for ourselves.

We are low thrills and are careful custodians of money and resources. We love to travel to the countries we operate in and whenever we do, we make time to explore, but we do this, as with everything else, on a lean budget, cognisant of not diverting resources away from our customers, and our mission.

We value resilience and self-reliance. Though we constantly organise ourselves to tackle problems in teams and ruthlessly support one another, we also believe that building independence and self-reliance in the face of challenges is an important part of growth.

We believe that long term sustainability is a worthwhile goal. Whether in one's personal life, from a business perspective, in relationships, or in the environment, we believe that prioritising long term benefits over short term wins is a good strategy. As such, we aim for balance, and slow, steady and disciplined progress in all that we do.